

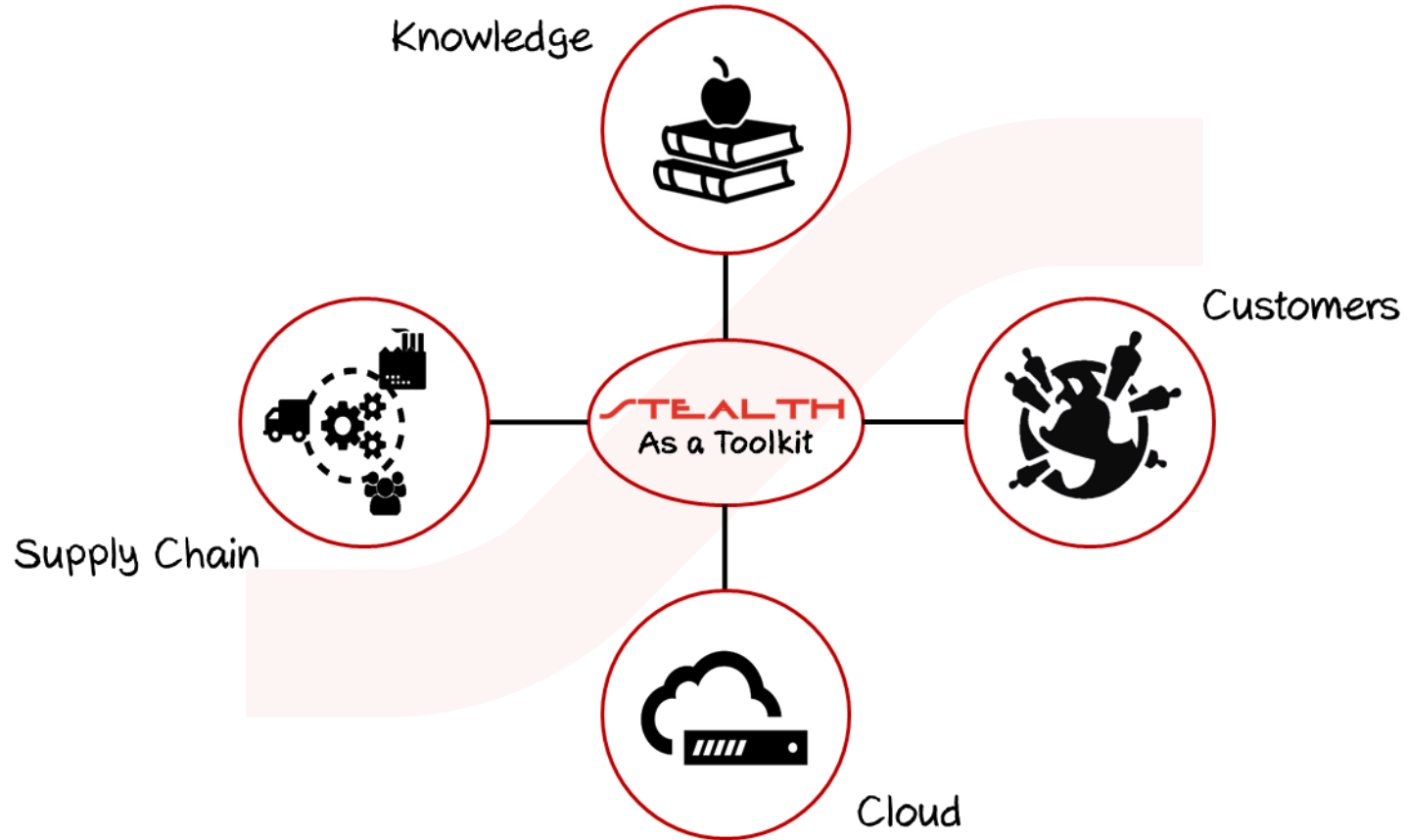


STEALTHDAY
MILANO 2015

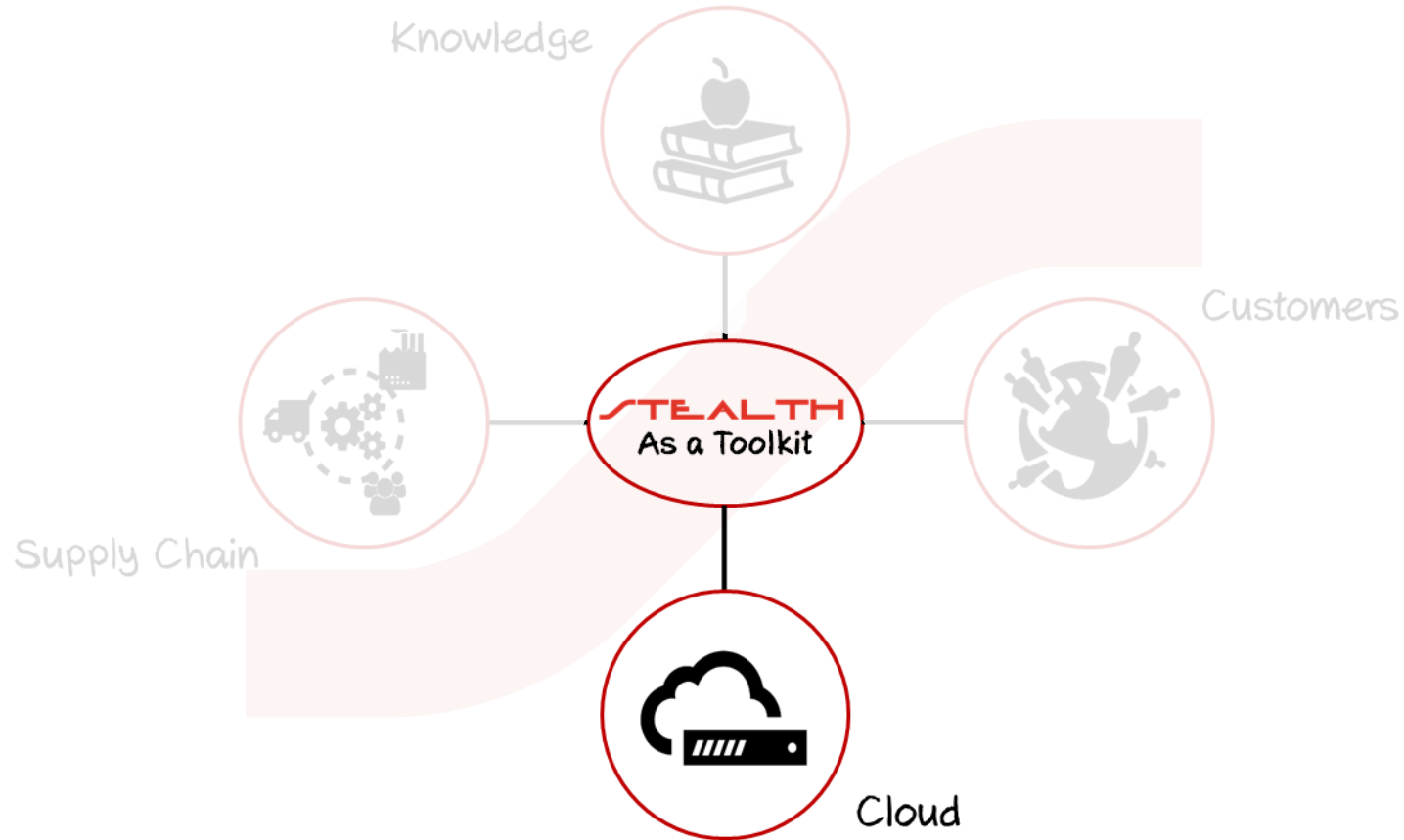
**COME ESSERE PIÙ EFFICIENTI
UTILIZZANDO IL CLOUD
SOURCING PER STEALTH400 E
NON SOLO**

Alessandro Conti

Expanding the core: from ERP to Fashion ecosystem Digital Hub



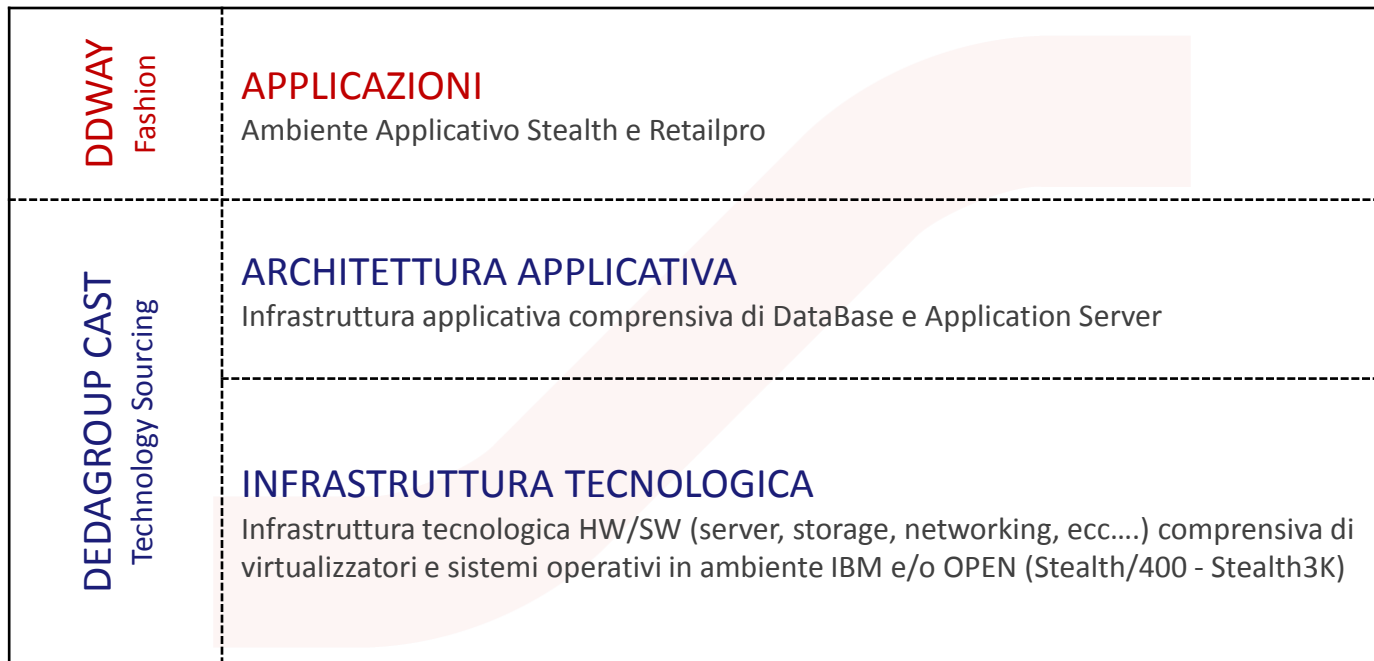
Expanding the core: from ERP to Fashion ecosystem Digital Hub



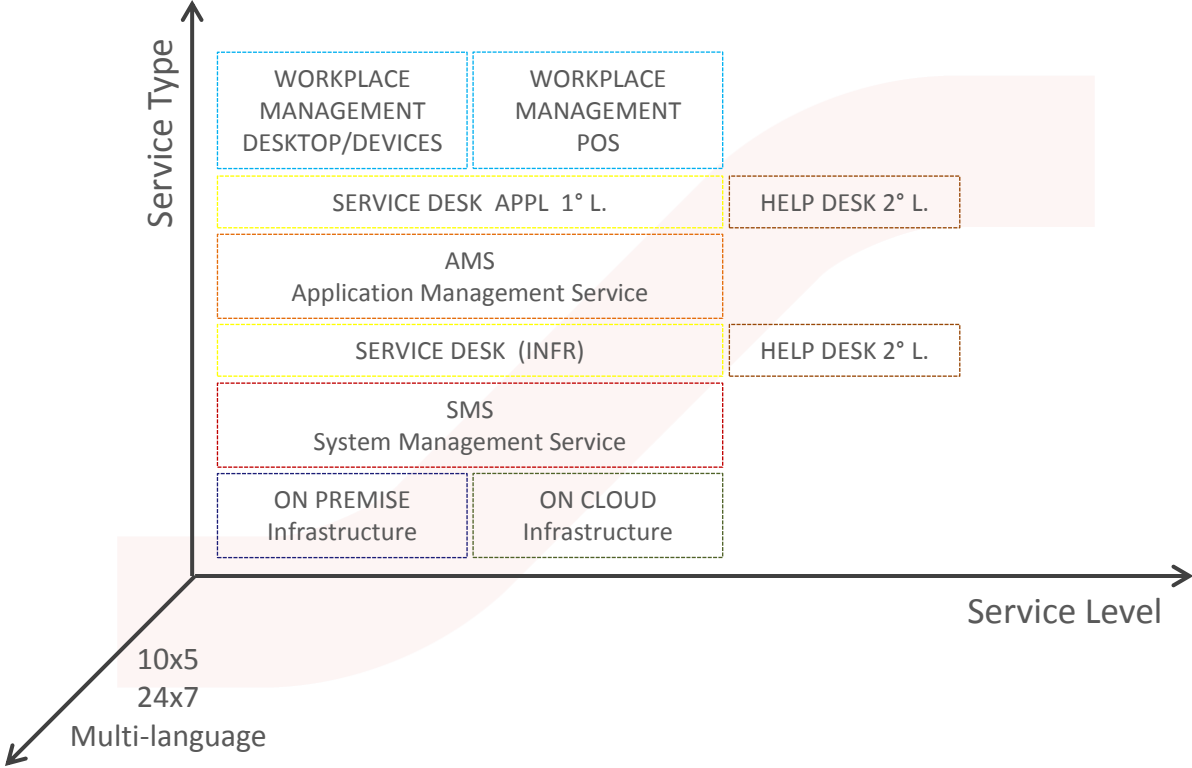
La value proposition

- Esternalizzazione della componente infrastruttura
- Fruizione in CLOUD del servizio applicativo STEALTH...e non solo
- Servizio di gestione dell'impianto e delle componenti applicative da parte di un partner qualificato.

CloudSourcing for Stealth & Retailpro – Ambiti gestiti



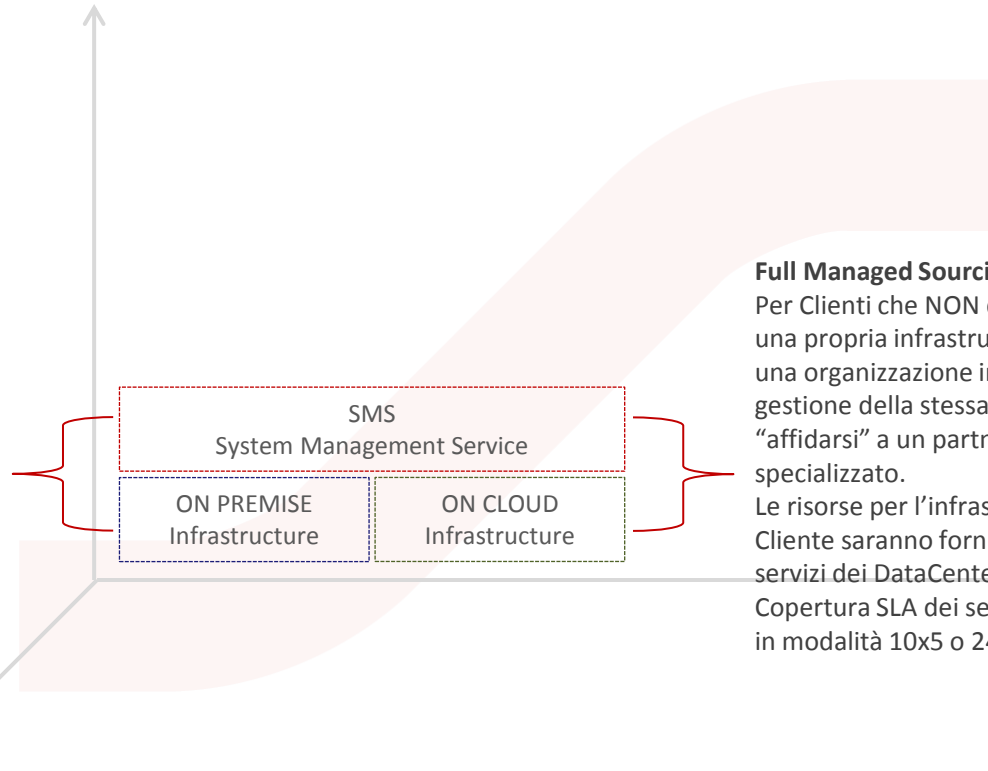
Cloud Sourcing for Fashion



Cloud Sourcing - System Mgmt Services

Co-Sourcing

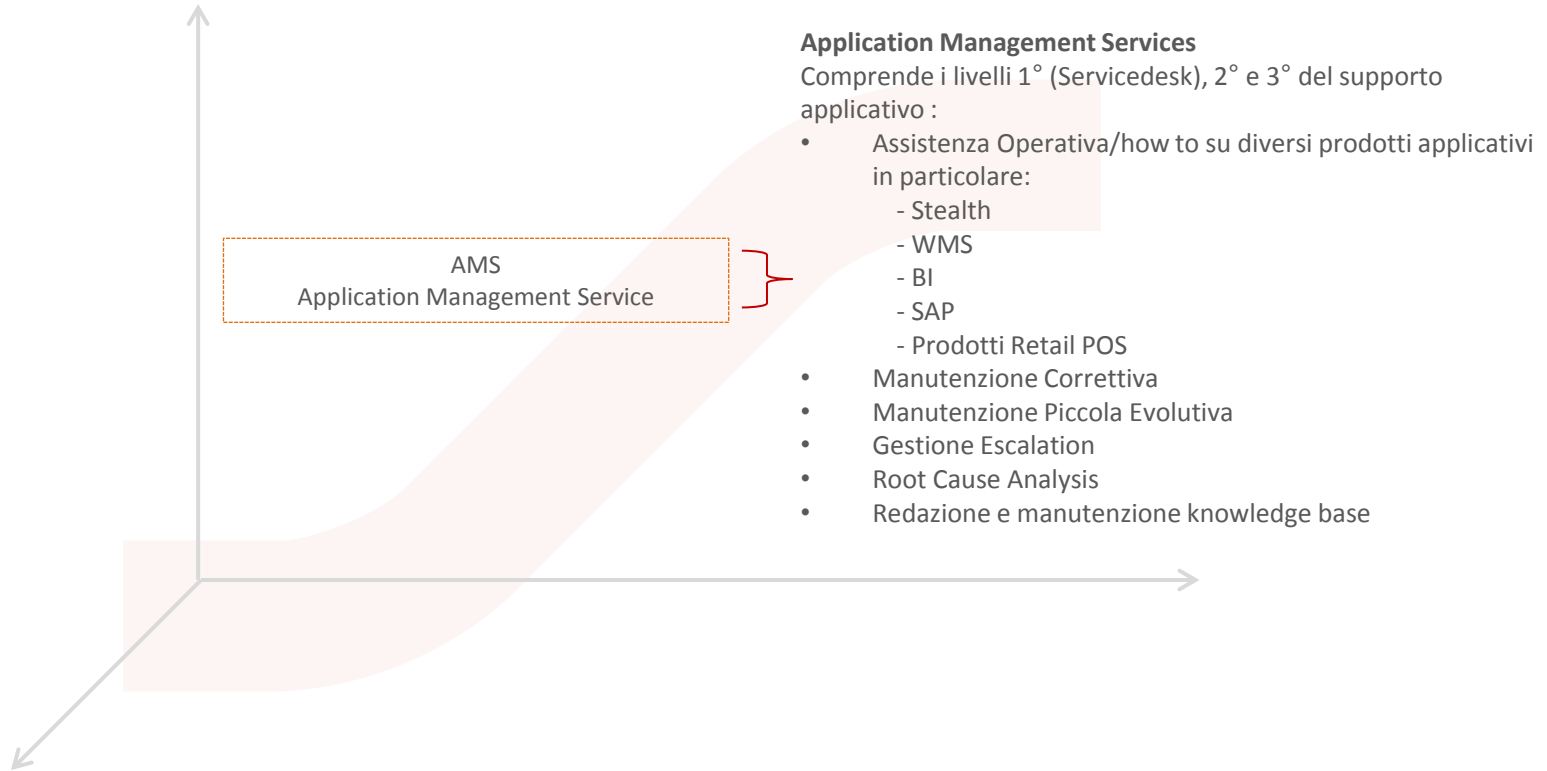
Per Clienti che dispongono sia di una propria infrastruttura ICT che di una organizzazione interna per la sua gestione, ma che desiderano “completarle” con quelle di un partner affidabile e specializzato, condividendo SLA (Service Level Agreement) e modalità operative. L’infrastruttura ICT del Cliente può essere fisicamente dislocata indifferentemente presso DataCenter interni del Cliente, oppure in “Housing”, presso DataCenter forniti da Dedagroup o da terze parti. Copertura SLA dei servizi sistemistici in modalità 9x5 o 24x7. Se l’infrastruttura ICT è già esistente e non è stata realizzata da Dedagroup è necessario effettuare un assessment.



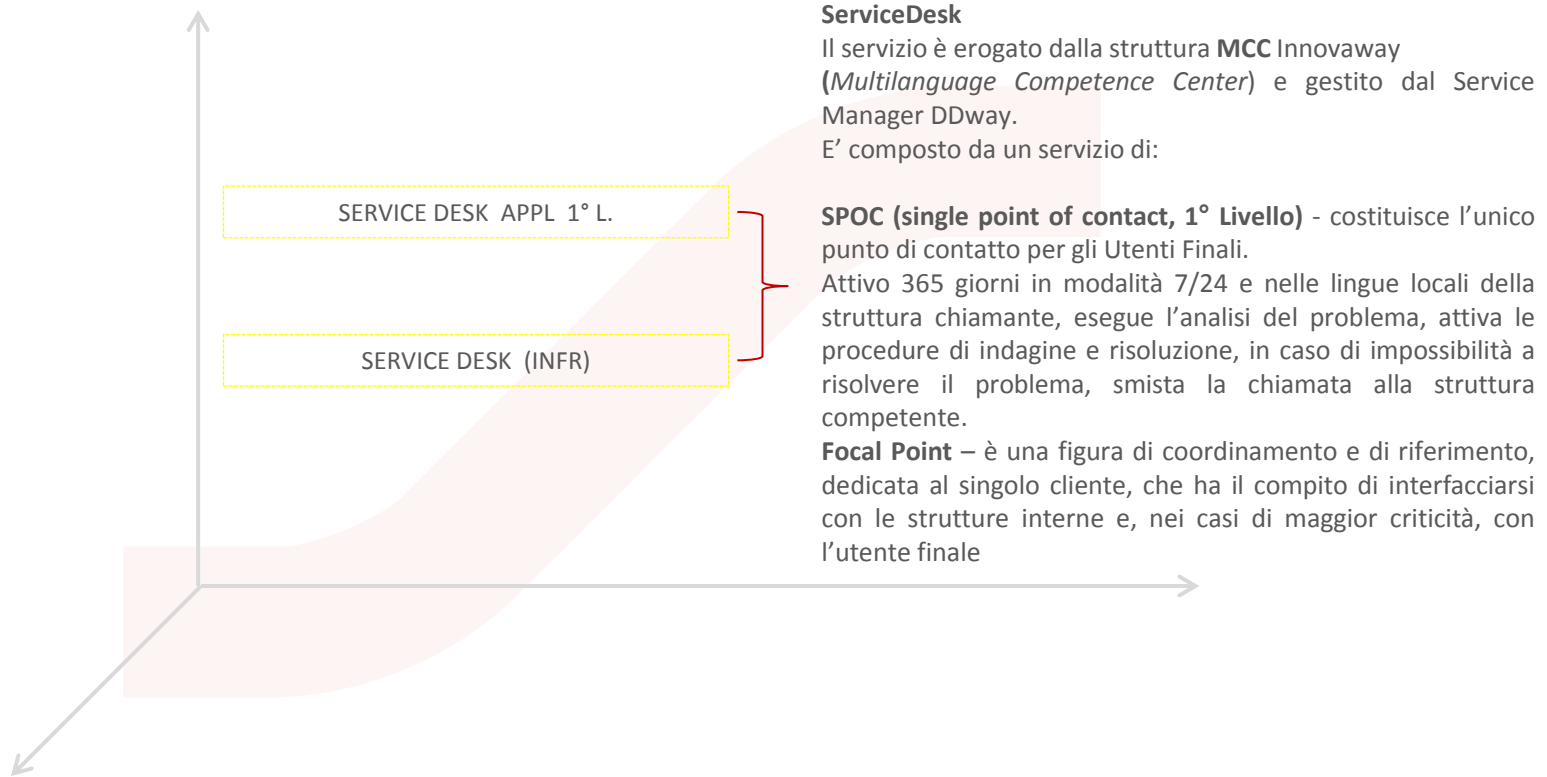
Full Managed Sourcing

Per Clienti che NON dispongono di una propria infrastruttura ICT e di una organizzazione interna per la gestione della stessa, e desiderano “affidarsi” a un partner affidabile e specializzato. Le risorse per l’infrastruttura ICT del Cliente saranno fornite attraverso i servizi dei DataCenter di Dedagroup. Copertura SLA dei servizi sistemistici in modalità 10x5 o 24x7.

Sourcing for Stealth



Cloud Sourcing – Servicedesk



Cloud Sourcing – Helpdesk di 2° livello

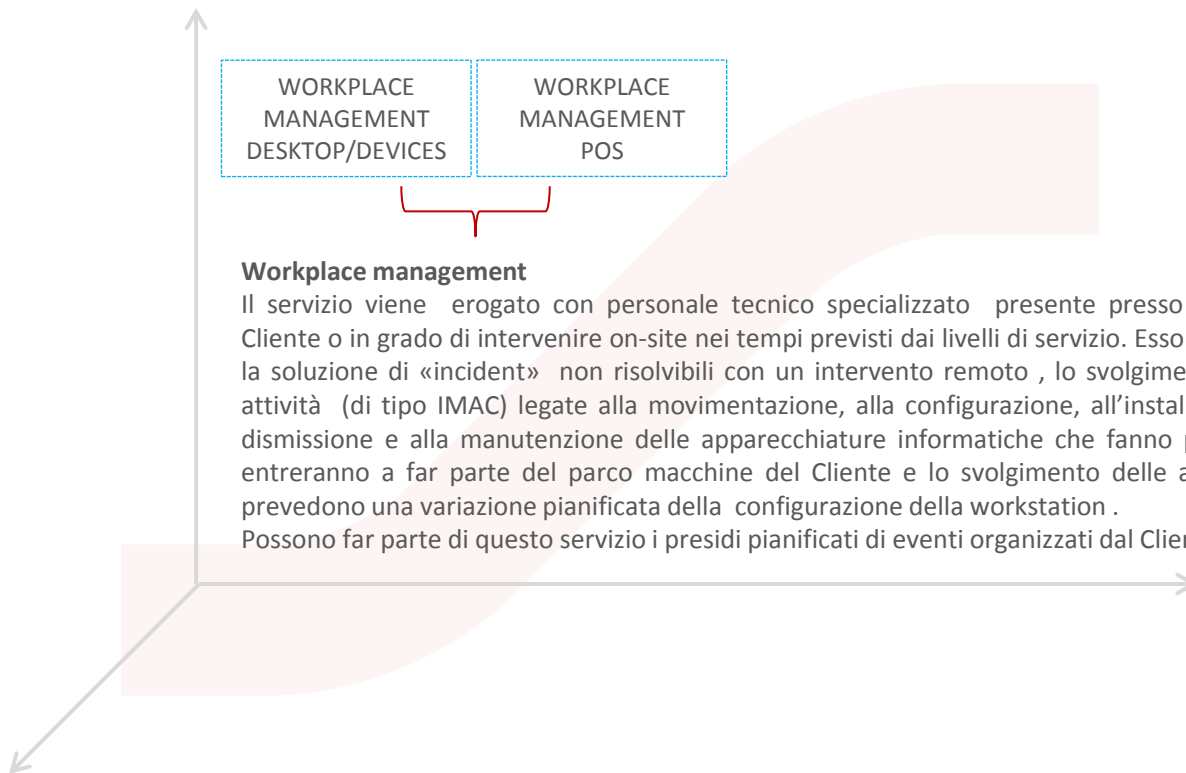
L'Help Desk di 2° livello costituisce il complemento (e completamento) del servizio ServiceDesk. Questo servizio viene erogato dalla struttura di supporto specialistico per risolvere i problemi di tipo complesso, non risolti al 1° livello, e che presentano caratteri di criticità elevati. Gli operatori di secondo livello sono figure con esperienza specifica e conoscenze approfondite dei sistemi per i quali viene fornito il supporto applicativo. Tutte le attività svolte sia dal 1° che dal 2° livello, saranno documentate nel sistema di ticketing che costituisce la fonte informativa principale di questi servizi.



HELP DESK 2° L.

HELP DESK 2° L.

Workplace Mgmt



GRAZIE

alessandro.conti@ddway.it



STEALTHDAY
MILANO 2015